

# Integração Funcional

Coordenação de desenvolvimento e  
qualificação profissional



# Gestão de Desempenho

## Conceito

Gestão do desempenho é o processo de definir e alinhar expectativas para o trabalho, acompanhar a performance, avaliar resultados e implantar ações de melhoria e desenvolvimento.

É um processo **contínuo**, que mobiliza **diferentes participantes** e se relaciona com **diversos processos** de Gestão de pessoas e outras áreas.

## Gestão

Alinhar os objetivos organizacionais com os individuais, formando um elo entre a performance individual e em grupo com seus resultados almejados.

## Desempenho

Modo de executar uma tarefa que terá, posteriormente, seu grau de eficiência submetido a análise e apreciação.

# Acompanhamento Funcional



# Fatores Avaliados

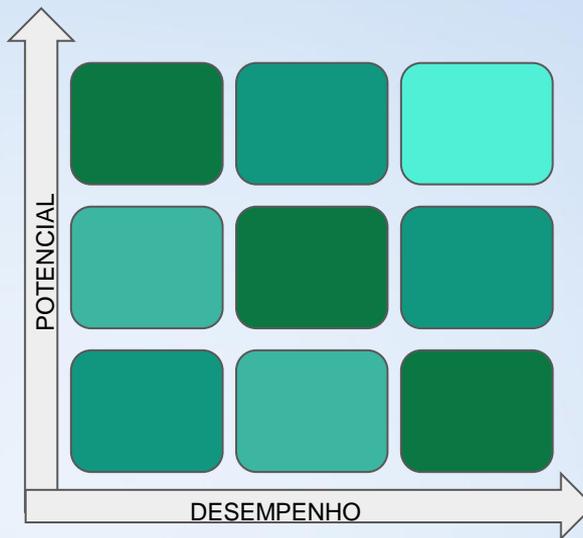
Comportamento / Potencial



Entregas / Desempenho

# Matriz 9BOX

Utilizaremos a metodologia 9BOX, de forma adaptada, que nos permitirá um mapeamento mais próximo ao desempenho individual



Cada caixa deve contemplar as características identificadas nos colaboradores, relacionadas ao seu desempenho e seu potencial. Ou seja, o foco está na performance e no comportamento do trabalhador.

# Eixo Desempenho

Contrato de Gestão

SESA + FUNSAÚDE



Contrato de Desempenho

FUNSAÚDE + EQUIPAMENTO DE  
SAÚDE



Contrato Interno de Gestão

EQUIPAMENTO DE SAÚDE +  
UNIDADE DE PRODUÇÃO

# Eixo Competências



# COMPETÊNCIAS

VALORIZANDO  
AS PESSOAS

EDUCACIONAIS

INOVADORA

CUIDADO

TRABALHO  
EM EQUIPE

EXCELÊNCIA  
OPERACIONAL

INOVAÇÃO

LIDERANÇA

HUMANIZADA

FOCADAS  
NAS PESSOAS

GESTÃO EFETIVA

QUALIFICAR

ESTRATÉGICA

# Cuidado

Capacidade de desenvolver iniciativas que visem o bem estar, atuando de forma humanizada, considerando a integralidade do indivíduo

## EMPATIA

Capacidade de oferecer espaço seguro para que o outro possa vivenciar suas necessidades e demandas.

## COMUNICAÇÃO

Capacidade de estabelecer conexões por meio de trocas e espaço de fala, com uso de adequada linguagem, garantindo que as informações sejam efetivas e transmitidas de forma respeitosa e empática.

## RESOLUTIVIDADE

Capacidade de resolver, com a devida celeridade, problemas e necessidades de forma autônoma ou por meio da mobilização.

## AUTOCUIDADO

Capacidade de realizar conjunto de ações que cada indivíduo exerce para cuidar de si e promover melhor o bem estar.

# Trabalho em equipe

Habilidade de lidar, integrar e interagir visando alcançar um objetivo comum, onde cada indivíduo tem espaço para colaborar com suas habilidades e talentos, lidando com as diferenças de forma respeitosa.

## COMPROMISSO COM RESULTADO

Capacidade de se comprometer com o trabalho e resultado esperado, dando a importância devida às etapas e engajando-se com a efetividade da entrega.

## RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Capacidade de estabelecer interações respeitadas, compreendendo as diferenças, e colaborando com um ambiente harmônico e agradável.

## COLABORAÇÃO

Capacidade de disponibilizar-se para construir junto, apoiando e contribuindo com conhecimento, experiências e habilidades.

# Excelência Operacional

Capacidade de realizar suas entregas individuais alinhadas aos padrões definidos, cumprindo e considerando o impacto da atuação individual no desempenho da organização.

## DISCIPLINA

Capacidade de seguir os processos, procedimentos e métricas com constância, mesmo em circunstâncias adversas.

## CONHECIMENTO

**TÉCNICO APLICADO**  
Capacidade de dominar e aplicar os conhecimentos técnicos necessários na execução das atividades para o alcance dos objetivos organizacionais.

## VISÃO INTEGRADA

Capacidade de entender o funcionamento institucional de forma sinérgica e interdependente, compreendendo que as entregas, individuais ou das áreas, repercutem no processo como um todo.

## SUSTENTABILIDADE DA FUNSAÚDE

Capacidade de responsabilizar-se de forma sócio-ambiental e econômica, atentando-se para otimização dos recursos disponíveis e preservação do ecossistema interno e externo, inclusive nas perspectivas a médio e longo prazo.

# Inovação

Capacidade de buscar e aplicar novos conhecimentos, técnicas, metodologias e rotinas, que proporcionem crescimento, vantagem ou melhoria nos processos e serviços ofertados.

## BUSCA E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

Capacidade de construir conhecimentos pertinentes às suas atribuições, bem como, difundi-los aos envolvidos e demais interessados.

## CRIATIVIDADE

Capacidade de propor iniciativas, existentes ou não, que permeiem em concordâncias com os procedimentos definidos e visem alcançar de forma mais positiva e vantajosa os objetivos estabelecidos.

## ABERTURA PARA MUDANÇA

Capacidade de internalizar e adaptar-se às mudanças definidas, correspondendo aos padrões estabelecidos e mantendo a eficiência em suas atribuições.

## MELHORIA CONTÍNUA

Capacidade de continuamente analisar e atuar, visando a atenuação ou anulação de gargalos e redução dos desperdícios, bem como, o aumento da eficiência.

# Liderança

Capacidade de influenciar e desenvolver indivíduos e equipes para o alcance dos objetivos definidos conforme referencial estratégico da Funsáúde.

## DESENVOLVIMENTO DE EQUIPE

Capacidade de reconhecer as oportunidades e potencialidades da equipe e dos indivíduos, dando suporte e orientando-os ao desenvolvimento e aprimoramento.

## GUARDIÃO DA CULTURA

Capacidade de mobilizar e estimular práticas alinhadas aos valores e princípios institucionais, agindo como um agente facilitador da experiência proposta pela Funsáúde.

## FACILITADOR DE MUDANÇA

Capacidade de mobilizar e dar suporte aos indivíduos e equipes nos processos de mudanças, atuando nas adequações necessárias.

